

24. МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ

Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Проведення оцінки стану пацієнта/пацієнтки відповідно до критеріїв визначення пацієнта, що потребує паліативної допомоги.
2. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та моніторинг порушень функцій життєво важливих органів і систем із подальшим переглядом та коригуванням при необхідності плану спостереження пацієнта/пацієнтки.
3. Складання плану спостереження пацієнта/пацієнтки, який охоплює фізичні, психологічні, емоційні, соціальні та духовні потреби пацієнта та узгоджені цілі.
4. Надання спеціалізованої паліативної медичної допомоги за місцем перебування пацієнта, зокрема, зі створенням стаціонару вдома за потреби, та/або з використанням засобів телекомунікації, спрямованої на оптимізацію стану пацієнта, його функціонування та якості життя, таким групам пацієнтів:
 - a. пацієнтам старше 65 років зі значними психічними чи поведінковими розладами, спричиненими психічним захворюванням, віковим органічним ураженням мозку або фізичним станом;
 - b. пацієнтам з комплексними потребами, зумовленими захворюваннями, пов'язаними зі старінням.
5. Оцінювання (за допомогою методів, що відповідають психосоматичним особливостям пацієнта/пацієнтки) хронічного больового синдрому та його запобігання, лікування і контроль (зокрема, призначення та виписка рецептів на наркотичні засоби, психотропні речовини та прекурсори, ненаркотичні знеболювальні засоби та проведення знеболення).
6. Оцінка та корекція нутриційного статусу.
7. Забір, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для проведення таких лабораторних досліджень, зокрема:
 - a. розгорнутий клінічний аналіз крові;
 - b. глюкоза в цільній крові;
 - c. загальний аналіз сечі;
8. Видача направлення та/або забір, транспортування біологічних матеріалів для проведення інших лабораторних досліджень відповідно до галузевих стандартів.
9. Проведення необхідних інструментальних обстежень, зокрема електрокардіографії, за місцем перебування пацієнта/пацієнтки (за можливості) та/або у ЗОЗ, на умовах оренди, підряду та інших умов користування відповідного обладнання.
10. Забезпечення, контроль симптоматичної терапії та догляду.
11. Оцінка та визначення потреб пацієнта/пацієнтки в асистивних засобах для мобільності (можливості пересування пацієнта/пацієнтки та здійснення туалету).
12. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, медичними виробами та розхідними матеріалами під час візиту команди до пацієнта/пацієнтки за місцем його/її перебування.
13. Направлення пацієнта/пацієнтки для отримання спеціалізованої медичної допомоги за згодою пацієнта/пацієнтки та його/її законних представників за потреби.

14. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні станів, що загрожують життю, під час відвідування, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби) та надання невідкладної медичної допомоги до її прибуття.
15. Навчання членів родин пацієнта/пацієнтки (законних представників та осіб, які здійснюють догляд) навичкам догляду за паліативними пацієнтами/пацієнтками.

Додаткові вимоги до обсягу медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація):

1. Проведення оцінки стану пацієнта/пацієнтки на всіх фазах (стабільній, нестабільній, погіршення, термінальній) паліативної допомоги щодо визначення його/її фізичних, когнітивних, психосоціальних та інших обмежень.
2. Забір, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для проведення таких лабораторних досліджень, зокрема:
 - a. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота; електроліти: калій, хлор, натрій, магній), С-реактивний білок;
 - b. бактеріологічні дослідження;
 - c. інші лабораторні дослідження відповідно до галузевих стандартів.
3. Проведення необхідних інструментальних обстежень за місцем перебування пацієнта/пацієнтки.
4. Надання спеціалізованої паліативної допомоги мультидисциплінарною командою за місцем перебування пацієнта/пацієнтки з метою оптимізації стану його/її здоров'я, функціонування та якості життя.
5. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті із забезпеченням за потребою можливості одночасного отримання куративного лікування та паліативної допомоги.
6. Спостереження та контроль за пацієнтом/пацієнткою, який/яка перебуває на кисневій терапії та/або респіраторній підтримці вдома.
7. Введення лікарських засобів пацієнтам з рідкісними захворюваннями в домашніх умовах (Home infusion).
8. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, зокрема, наркотичними засобами, медичними виробами та розхідними матеріалами під час візиту команди до пацієнта/пацієнтки за місцем його/її перебування.

МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ

Умови закупівлі медичних послуг

Умови надання послуги: за місцем перебування пацієнта/пацієнтки та з використанням засобів телекомунікації.

Підстави надання послуги:

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря або направлення лікуючого лікаря або переведення з іншого ЗОЗ/клінічного підрозділу ЗОЗ під нагляд спеціалістів паліативної служби

Вимоги до організації надання послуги:

1. Наявність створеної за наказом керівника ЗОЗ мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги.
2. Наявність транспортного засобу для забезпечення доїзду до пацієнтів.
3. Забезпечення оцінювання стану пацієнта/пацієнтки та рівня важкості моторних (фізичних) та когнітивних обмежень за шкалою Бартела (Activities of Daily Living (ADL), індексом Карновського, шкалою потреби у наданні паліативної допомоги (Palliative Performance Scale, PPS), шкалою оцінки загального стану онкологічного хворого за шкалою ECOG.
4. Забезпечення оцінювання болю за спеціалізованими шкалами, здійснення заходів щодо запобігання розвитку хронічного больового синдрому.
5. Забезпечення забору, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для проведення лабораторних досліджень, визначених специфікаціями.
6. Забезпечення проведення інструментальних обстежень, зокрема електрокардіографії, за місцем перебування пацієнта/пацієнтки (за можливості) та/або у ЗОЗ, на умовах оренди, підряду та інших умов користування відповідного обладнання у ЗОЗ.
7. Наявність затвердженого маршруту пацієнтів щодо їх госпіталізації до відповідного відділення або іншого відділення ЗОЗ для надання паліативної та/або медичної допомоги за іншими напрямками (за потреби).
8. Надання спеціалізованої паліативної медичної допомоги за місцем перебування пацієнта, зокрема, зі створенням стаціонару вдома за потреби, та/або з використанням засобів телекомунікації, спрямованої на оптимізацію стану пацієнта, його функціонування та якості життя, таким групам пацієнтів:
 - a. пацієнтам старше 65 років зі значними психічними чи поведінковими розладами, спричиненими психічним захворюванням, віковим органічним ураженням мозку або фізичним станом;
 - b. пацієнтам з комплексними потребами, зумовленими захворюваннями, пов'язаними зі старінням, такими як схильність до падінь, нетримання сечі, обмежена рухливість і когнітивні порушення.
9. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті.
10. Забезпечення постійного контакту з пацієнтами:
 - a. мінімальна кількість взаємодій за допомогою засобів телекомунікації – не менше 1 разу на тиждень з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування;
 - b. мінімальна кількість відвідувань – не менше ніж 4 рази на місяць.

11. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування в інтересах своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
12. Обов'язкове інформування пацієнтів, або законного представника, щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
13. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики ускладнень та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.
14. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.
15. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.
16. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю надавача медичних послуг для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
17. Здійснення закупівлі лікарських засобів, визначених Національним переліком основних лікарських засобів, медичних виробів та витратних матеріалів, необхідних для надання медичної допомоги відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
18. Організація ефективного управління запасами лікарських засобів, медичних виробів та витратних матеріалів, закуплених ЗОЗ або отриманих шляхом централізованих закупівель МОЗ. Використання та збереження залишків лікарських засобів та медичних виробів, необхідних для лікування пацієнтів, зокрема, після закінчення строку дії договору з НСЗУ.
19. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб відповідно до вимог законодавства.
20. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.
21. **Забезпечення залучення до надання медичної допомоги лікарів-інтернів, які проходять підготовку на визначених у встановленому порядку базах стажування лікарів (фармацевтів)-інтернів і в закладах охорони здоров'я, в яких лікарі (фармацевти)-інтерни проходять практичну частину підготовки в інтернатурі, під керівництвом лікарів-кураторів з дотриманням вимог безпеки пацієнтів та належної якості медичної допомоги.**

Додаткові вимоги до організації надання послуги:

1. Забезпечення лікування хронічного больового синдрому (зокрема, з використанням наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів).
2. Забезпечення надання спеціалізованої паліативної допомоги мультидисциплінарною командою за місцем перебування пацієнтів з метою оптимізації стану здоров'я, функціонування та якості життя.
3. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті із забезпеченням за потребою можливості одночасного отримання куративного лікування та паліативної допомоги.
4. Спостереження та контроль за пацієнтами, які перебувають на кисневій терапії та/або респіраторній підтримці вдома.

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:

1. За місцем надання медичних послуг:

а. Лікар-акушер-гінеколог та/або лікар-гінеколог дитячого та підліткового віку, та/або лікар-анестезіолог, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-гастроентеролог, та/або лікар-гастроентеролог дитячий, та/або лікар-гематолог, та/або лікар-гематолог дитячий, та/або лікар-гематолог-онколог дитячий, **та/або лікар-ендокринолог, та/або лікар-ендокринолог дитячий**, та/або лікар-кардіолог, та/або лікар-кардіолог дитячий, та/або лікар-кардіоревматолог дитячий, та/або лікар-невропатолог, та/або лікар-невролог дитячий, та/або лікар-нефролог, та/або лікар-нефролог дитячий, та/або лікар-пульмонолог, та/або лікар-пульмонолог дитячий, та/або лікар-терапевт, та/або лікар загальної практики – сімейний лікар, та/або лікар-педіатр, та/або лікар-фізіотерапевт, та/або лікар-гінеколог-онколог, та/або лікар-хірург, та/або лікар-хірург дитячий, та/або лікар-хірург-онколог, та/або лікар-уролог, та/або лікар-уролог дитячий, та/або лікар-нейрохірург, та/або лікар-нейрохірург дитячий, та/або лікар-онколог, та/або лікар-онколог дитячий, та/або лікар-отоларинголог-онколог, та/або лікар-отоларинголог, та/або лікар-отоларинголог дитячий, та/або лікар-психіатр, та/або лікар-фтизіатр, та/або лікар-фтизіатр дитячий, та/або лікар-інфекціоніст, та/або лікар-інфекціоніст дитячий, та/або лікар з лікувальної фізкультури і спортивної медицини, та/або лікар з лікувальної фізкультури, та/або лікар фізичної та реабілітаційної медицини, та/або лікар медицини невідкладних станів, які пройшли відповідну підготовку (цикл тематичного удосконалення, цикл стажування) за напрямом «Паліативна допомога» – щонайменше 2 особи із зазначеного переліку, які працюють за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ.

б. Сестра медична (брат медичний) загальної практики – сімейної медицини та/або сестра медична (брат медичний), та/або фельдшер – щонайменше 4 особи із зазначеного переліку, які працюють за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ.

2. У надавача медичних послуг:

а. Лікар-психолог та/або психолог, та/або лікар-психотерапевт, та/або психотерапевт, та/або клінічний психолог – щонайменше 1 особа із зазначеного переліку, яка працює або за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ, або за сумісництвом.

Додаткові вимоги до спеціалізації та кількості фахівців, які працюють на посадах:

1. За місцем надання медичних послуг:

- a. Сестра медична (брат медичний) загальної практики – сімейної медицини та/або сестра медична (брат медичний), та/або фельдшер – щонайменше 2 особи із зазначеного переліку додатково до основного переліку, які працюють за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ.

2. У надавача медичних послуг:

- a. Лікар-анестезіолог та/або лікар-хірург, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-хірург дитячий (за умови надання допомоги дітям) - щонайменше 2 особи із зазначеного переліку додатково до основного переліку, які працюють за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ, або за сумісництвом.

Вимоги до переліку обладнання:

1. У бригади мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги:
 - a. пульсоксиметр – щонайменше 2;
 - b. електрокардіограф багатоканальний портативний;
 - c. сумка-органайзер лікарська – щонайменше 2;
 - d. сумка-холодильник – щонайменше 2;
 - e. глюкометр – щонайменше 4;
 - f. тонометр – щонайменше 4;
 - g. термометр безконтактний – щонайменше 4;
 - h. мішок ручної вентиляції легенів;
 - i. аптечка для надання невідкладної допомоги.

Додаткові вимоги до переліку обладнання:

1. У бригади мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги:
 - a. пульсоксиметр – щонайменше 2;
 - b. апарат для CPAP-терапії;
 - c. набір назо-, орофарингеальних повітроводів різних розмірів;
 - d. комплект масок для CPAP-терапії (дорослі/дитячі);
 - e. комплект назальних канюль (дорослі, дитячі);
 - f. кисневий концентратор – щонайменше 4;
 - g. аспіратор (відсмоктувач) – щонайменше 2;
 - h. автоматичний дозатор лікувальних речовин – щонайменше 2;
 - i. штатив для інфузій (крапельниць) – щонайменше 2;
 - j. сумка-холодильник – щонайменше 2;
 - k. набір хірургічних інструментів для обробки ран та пролежнів;
 - l. глюкометр – щонайменше 4;
 - m. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку – щонайменше 4;
 - n. термометр безконтактний – щонайменше 4;
 - o. мішок ручної вентиляції легенів;
 - p. аптечка для надання невідкладної допомоги.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Додаткові інші вимоги:

1. Наявність у ЗОЗ рецептурних бланків форми № 1 та № 3.

Додаток 1

ШКАЛА КОМОРБІДНОСТІ

Код 3 рівень	Назва	Виключення	Індекс
A04	Інші бактеріальні кишкові інфекції	Всі діагнози даного рівня	1,1
A09	Інший гастроентерит та коліт інфекційного та неуточненого походження	Всі діагнози даного рівня	1,1
D64	Інші анемії	Всі діагнози даного рівня	0,4
E05	Тиреотоксикоз	Всі діагнози даного рівня	0,9
E16	Інші порушення внутрішньої секреції підшлункової залози	Всі діагнози даного рівня	1,4
E53	Дефіцит інших вітамінів групи В	Всі діагнози даного рівня	1,9
E55	Дефіцит вітаміну D	Всі діагнози, крім E55.9	1
E86	Виснаження об'єму рідин організму	Всі діагнози даного рівня	2,3
F00	Деменція при хворобі Альцгеймера (G30.-†)	Всі діагнози даного рівня	7,1
F01	Судинна деменція	Всі діагнози даного рівня	2

F03	Неуточнена деменція	Всі діагнози даного рівня	2,1
F05	Делірій, не спричинений алкоголем та іншими психоактивними речовинами	Всі діагнози даного рівня	3,2
F10	Розлади психіки та поведінки внаслідок вживання алкоголю	Всі діагнози, крім F10.9	0,7
F32	Депресивний епізод	Всі діагнози даного рівня	0,5
G20	Хвороба Паркінсона	Всі діагнози даного рівня	1,8
G30	Хвороба Альцгеймера	Умовно виключено, коли використовується код G30* з будь-яким із F00* коди в тому ж епізоді	4
G31	Інші дегенеративні хвороби нервової системи, не класифіковані в інших рубриках	Всі діагнози даного рівня	1,2
G40	Епілепсія	Всі діагнози даного рівня	1,5
G45	Транзиторні церебральні ішемічні напади та пов'язані з ними синдроми	Всі діагнози даного рівня	1,2
G81	Геміплегія	Всі діагнози даного рівня	4,4
H54	Порушення зору, включно з біокулярною чи монокулярною сліпотою	Всі діагнози, крім H54.3, H54.9	1,9
H91	Інша втрата слуху	Всі діагнози даного рівня	0,9

I63	Інфаркт головного мозку	Всі діагнози даного рівня	0,9
I67	Інші цереброваскулярні хвороби	Всі діагнози, крім I67.9	2,6
I95	Гіпотензія	Всі діагнози даного рівня	1,6
J18	Пневмонія, збудник не уточнений	Всі діагнози даного рівня	1,1
J22	Гостра респіраторна інфекція нижніх дихальних шляхів, неуточнена	Всі діагнози даного рівня	0,7
J69	Пневмоніт, спричинений твердими речовинами та рідинами	Всі діагнози даного рівня	1
J96	Дихальна недостатність, не класифікована в інших рубриках	Всі діагнози даного рівня	1,5
K26	Виразка дванадцятипалої кишки	Всі діагнози, крім K26.9	1,6
K52	Інші неінфекційні гастроентерити та коліти	Всі діагнози даного рівня	0,3
K59	Інші функціональні порушення кишечника	Всі діагнози, крім K59.0, K59.1, K59.4	1,8
K92	Інші хвороби органів травлення	Всі діагнози, крім K92.9	0,8
L03	Флегмона	Всі діагнози, крім L03.19, L03.9	2
L08	Інші місцеві інфекції шкіри та підшкірної клітковини	Всі діагнози, крім L08.1, L08.8, L08.9	0,4

L89	Пролежень	Всі діагнози даного рівня	1,7
L97	Виразка нижньої кінцівки, не класифікована в інших рубриках	Всі діагнози даного рівня	1,6
M15*	Поліартроз	Всі діагнози, крім M15.9	0,4
M19	Інший артроз	Всі діагнози, крім M19.09, M19.19, M19.29, M19.89, M19.9	1,5
M25	Інші порушення суглобів, не класифіковані в інших рубриках	Всі діагнози, крім M25.09, M25.19, M25.29, M25.39, M25.49, M25.5*, M25.6*, M25.79, M25.89, M25.9*	2,3
M41	Сколиоз	Всі діагнози, крім M41.09, M41.19, M41.29, M41.39, M41.49, M41.59, M41.99	0,9
M48	Інші спондилопатії	Всі діагнози, крім M48.09, M48.19, M48.29, M48.39, M48.49, M48.59, M48.89, M48.99	0,5
M79	Інші ураження м'яких тканин, не класифіковані в інших рубриках	Всі діагнози, крім M79.0*, M79.1*, M79.29, M79.3*, M79.49, M79.59, M79.6*, M79.79, M79.86, M79.89, M79.9*	1,1
M80	Остеопороз із патологічним переломом	Всі діагнози, крім M80.09, M80.19, M80.29, M80.39, M80.49, M80.59, M80.99	0,8
N17	Гостра ниркова недостатність	Всі діагнози даного рівня	1,8
N18	Хронічна хвороба нирок	Всі діагнози, крім N18.1-N18.3	1,4
N20	Камені нирки та сечовода	Всі діагнози даного рівня	0,7

N28	Інші хвороби нирки та сечовода, не класифіковані в інших рубриках	Всі діагнози, крім N28.1, N28.9	1,3
N39	Інші розлади сечовивідної системи	Всі діагнози, крім N39.9	3,2
R02	Гангрена, не класифікована в інших рубриках	Всі діагнози даного рівня	1
R32	Неуточнене нетримання сечі	Всі діагнози даного рівня	1,2
R40.2	Кома, неуточнена	Всі діагнози даного рівня	2,5
R56	Судоми, не класифіковані в інших рубриках	Всі діагнози даного рівня	2,6
S01	Відкрита рана голови	Всі діагнози даного рівня	1,1
S06	Внутрішньочерепна травма	Всі діагнози, крім S06.00	2,4
S09	Інші та неуточнені травми голови	Всі діагнози даного рівня	1,2
S22	Перелом ребер, грудини та грудного відділу хребта	Всі діагнози даного рівня	1,8
S32	Перелом поперекового відділу хребта та кісток таза	Всі діагнози даного рівня	1,4
S42	Перелом плеча та кісток плечового поясу	Всі діагнози даного рівня	2,3
S51	Відкрита рана передпліччя	Всі діагнози даного рівня	0,5
S72	Перелом стегнової кістки	Всі діагнози даного рівня	1,4

T83	Ускладнення, пов'язані з сечостатевими протезними пристроями, імплантатами та трансплантатами	Всі діагнози даного рівня	2,4
Z06	Резистентність до протимікробних препаратів	Всі діагнози даного рівня	0,8